

關於夏季停電

夏季酷暑，無論出於什麼原因停電，都會給您帶來諸多不便。

夏季是一年四季中居民用電最多的季節。隨著越來越多的人開始在家工作，峰值用電需求可能比以往更高。

值得瞭解的是，如果您收到供電公司發來的停電檢修通知，所需完成的檢修一定有重大意義。

但是，如果預計出現高溫、閃電或暴雨天氣，停電檢修時間可能會做出調整。

因此，今年夏季請按需合理計劃用電。無論發生何種情況，您可通過簡單的步驟，確保安全、舒適，還能節約電費。

供電公司的夏季用電響應措施

供電公司會密切關注天氣情況，因此無論出現哪種天氣預報事件，我們檢修隊都會隨時待命，做好解決任何問題的準備。

1. 暴風天氣、大風、閃電天氣時，供電公司會：
 - 確保及時完成所有高優先級別的檢修工作
 - 預報天氣事件發生前儘量減少現場工作，確保檢修隊狀態良好，精力充沛，並且可隨時呼叫待命
 - 調整資源，確保現場檢修隊、電網運營人員、客戶代表、設備等就位，可隨時響應
2. 極端高溫天氣時，供電公司會：
 - 檢查受影響地區的所有工作計劃，取消停電檢修或緊急作業，調整作業以確保中午前恢復供電
 - 優先處理對電力可靠度至關重要的故障檢修或緊急維修作業
3. 在全面禁火日，供電公司會：
 - 將網路安全設備設置到更高的靈敏度，以最大限度地降低供電設備的火災風險
 - 安排工作人員巡視輸電全段後，再將電力安全恢復給停電用戶。
4. 無論發生什麼情況，一旦出現停電檢修或意外停電，供電公司均會：
 - 向使用醫療維生設備的客戶發送資訊，幫助他們提前做好準備，以便在停電時啟動應急計劃
 - 如果停電，通過簡訊向所有客戶發送消息，並說明供電恢復預計時間
 - 更新線上停電區域示意圖及當前停電區域清單。

檢查清單：為停電做好準備

- 確保身體健康**
如果使用醫療維生設備，或在照顧嬰兒、殘疾人、老人或寵物時需要使用電器，請準備好應急計劃。如果供水需要用电，請確保備有足夠備用水源。
- 如果有計劃停電檢修，可提前將家中降溫**
可使用空調將室內或會使用的房間降至合適溫度。然後將門窗關好，並將門縫、窗戶縫封好，不讓熱風進入室內。
- 確保移動電話、筆記型電腦和充電寶電量充足**
確保此類設備電量充足，這樣您仍可與親朋保持聯繫，瞭解電力恢復有關的最新資訊，或者在需要時聯絡緊急服務。
- 使用無線熱點上網**
停電時，家用數據機 (modem) 會停止工作，但您仍可使用手機無線熱點上網、訪問學校或工作用線上資料。請諮詢自己的電信服務公司，瞭解無線上網流量詳情。
- 食品安全**
為了食品保鮮時間盡可能久，應將冰箱溫度設為不超過5攝氏度。斷電時，冰箱不開門可冷藏食物4小時。裝滿的凍箱不開門也能有效保溫，食物可保存2日。詳情請瀏覽澳洲食品安全學會 (Australian Institute of Food Safety) 網站：
<https://www.foodsafety.com.au/blog/food-safety-during-power-outages>
- 下載音樂、電影、遊戲等娛樂**
可以考慮將喜愛的影視劇集下載至移動設備，停電時也好打發時間。
- 電腦檔案備份**
必要時，家裡、學校或工作用的重要電腦文檔應備好份。停電檢修前可考慮將文檔儲存在外部硬碟或儲存設備。
- 備用電源**
如果家中有使用其他電源的水泵、設備或爐灶 (例如柴油發電機或燒烤爐)，應確保燃料充足且工作狀態良好。注意安全！室外設施不應在室內使用。還應注意，全面禁火日可能有相應禁止明火等的規定。

家裡應準備好電池供電的燈或手電筒。確保了解無備用電池的車庫門或電動鐵門如何手動打開。
- 瞭解最新資訊**
下載 [VicEmergency](#) 應用app。
線上註冊Powercor簡訊停電通知或下載Powercor Outages應用app。
確保緊急服務電話清單放在方便取用的地方。