

ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΤΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ

Γνωρίζουμε ότι οι διακοπές ρεύματος για οποιονδήποτε λόγο θα προκαλέσουν ιδιαίτερες δυσκολίες φέτος το καλοκαίρι.

Οι πελάτες μας χρησιμοποιούν περισσότερο ηλεκτρισμό το καλοκαίρι απ' ότι τις υπόλοιπες εποχές του χρόνου. Και καθώς περισσότεροι άνθρωποι εργάζονται τώρα από το σπίτι, είναι πιθανό η ζήτηση στις ώρες αιχμής να είναι υψηλότερη από τη συνηθισμένη.

Να γνωρίζετε ότι, εάν σας έχουμε ειδοποιήσει ότι προγραμματίζεται διακοπή ρεύματος, τότε σημαίνει ότι πρόκειται για πραγματικά σημαντική εργασία.

Αλλά αυτό μπορεί να αλλάξει εάν ο καιρός προβλέπεται να φέρει υπερβολική ζέστη, κεραυνούς ή καταιγίδες.

Σχεδιάστε λοιπόν να έχετε το ρεύμα που χρειάζεστε φέτος το καλοκαίρι. Υπάρχουν απλά βήματα που μπορείτε να ακολουθήσετε για να παραμείνετε ασφαλείς, να είστε άνετοι και να διαχειριστείτε τις ενεργειακές δαπάνες, ό,τι κι αν συμβεί.

Πώς προετοιμαζόμαστε να ανταποκριθούμε το καλοκαίρι

Παρακολουθούμε τον καιρό συνεχώς, ώστε τα συνεργεία μας να είναι έτοιμα για τυχόν προκλήσεις που μπορεί να προκύψουν από την πρόγνωση καιρού και τις μετεωρολογικές συνθήκες.

- Σε καταιγίδες, δυνατούς ανέμους ή κεραυνούς εμείς:
 - Φροντίζουμε να έχουν ολοκληρωθεί όλα τα έργα συντήρησης υψηλής προτεραιότητας
 - Μειώνουμε την εργασία σε εξωτερικούς χώρους πριν εκδηλωθεί το περιστατικό, εάν είναι δυνατόν, ώστε τα συνεργεία να είναι ξεκούραστα και να μπορούν να επιστρατευτούν όλες τις ώρες
 - Κινητοποιούμε δυναμικό, καθώς και συνεργεία, χειριστές δικτύου, Υπαλλήλους Εξυπηρέτησης Πελατών και εξοπλισμό, ώστε να είμαστε έτοιμοι να ανταποκριθούμε
- Σε ημέρες υπερβολικής ζέστης θα:
 - Αναθεωρήσουμε όλα τα προγραμματισμένα έργα στην πληγείσα περιοχή και είτε θα ακυρώσουμε τις προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος ή, για τα επείγοντα έργα, θα τροποποιήσουμε τα έργα για να διασφαλίσουμε ότι το ρεύμα θα αποκατασταθεί μέχρι το μεσημέρι
 - Δώσουμε προτεραιότητα στα έργα που αφορούν βλάβες ή επείγουσες επισκευές που είναι απαραίτητα για σταθερή προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας
- Στις ημέρες που ανακοινώνεται Ολική Απαγόρευση ανάμματος Φωτιάς θα:
 - Πρωθήσουμε τις ρυθμίσεις στο μηχανισμό ασφαλείας του δικτύου σε υψηλότερα επίπεδα ευαισθησίας για να μειώσουμε τον κίνδυνο πυρκαγιάς από τις υποδομές μας
 - Έχουμε στη διάθεσή μας συνεργεία για να περιπολούν το μήκος ολόκληρων των γραμμών μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας προτού αποκατασταθεί με ασφάλεια το ρεύμα σε πελάτες που αντιμετωπίζουν διακοπές.
- Σε όλες τις συνθήκες, εάν προκύψει είτε προγραμματισμένη είτε απροσδόκητη διακοπή ρεύματος, θα:
 - Στείλουμε μήνυμα στους πελάτες με εξοπλισμό υποστήριξης ζωής για να είναι έτοιμοι και να ενεργοποιήσουν το σχέδιο έκτακτης ανάγκης όταν διακοπεί το ρεύμα
 - Στείλουμε μήνυμα σε όλους τους πελάτες μέσω SMS εάν υπάρχει διακοπή ρεύματος και θα περιλαμβάνουμε τον εκτιμώμενο χρόνο αποκατάστασης
 - Ενημερώσουμε τον διαδικτυακό χάρτη διακοπών ρεύματος και τις λίστες τρεχόντων διακοπών ρεύματος.

Κατάλογος ελέγχου: Να είστε προετοιμασμένοι για διακοπές ρεύματος

- ☐ **Φροντίστε την υγεία σας**
Να έχετε έτοιμο σχέδιο έκτακτης ανάγκης εάν βασίζεστε σε εξοπλισμό υποστήριξης ζωής ή χρειάζεστε ηλεκτρικές συσκευές για τη φροντίδα των μωρών, των ατόμων με αναπηρία, των ηλικιωμένων ή των κατοικίδιων ζώων. Εάν βασίζεστε στην παροχή ηλεκτρικού ρεύματος για νερό, βεβαιωθείτε ότι έχετε άφθονη προμήθεια στη διάθεσή σας.
- ☐ **Προψύξετε το σπίτι σας**
Εάν διαθέτετε σύστημα κλιματισμού, ψύξετε το σπίτι σας ή απλώς τα δωμάτια που χρησιμοποιείτε σε μια άνετη θερμοκρασία, εάν προγραμματίζεται διακοπή ρεύματος. Στη συνέχεια, αποτρέψτε την είσοδο θερμότητας με πόρτες και παράθυρα που αντέχουν το ρεύμα αέρα και κρατήστε τα κλειστά.
- ☐ **Φορτίστε τα κινητά τηλέφωνα, τους φορητούς υπολογιστές και τις φορητές εφεδρικές μπαταρίες**
Διατηρήστε τα φορτισμένα, ώστε να μπορείτε να επικοινωνείτε ακόμα με τους φίλους και την οικογένειά σας, να λαμβάνετε ενημερώσεις σχετικά με το πότε θα αποκατασταθεί το ρεύμα ή για πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης όταν χρειάζεται.
- ☐ **Παραμείνετε συνδεδεμένοι χρησιμοποιώντας ένα φορητό σημείο πρόσβασης (hotspot)**
Το μόντεμ που έχετε δεν θα λειτουργεί χωρίς ρεύμα, αλλά έχετε ακόμα τη δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο, στο σχολείο ή στα αρχεία εργασίας μέσω σύνδεσης δεδομένων στο κινητό σας τηλέφωνο. Επικοινωνήστε με τον πάροχο υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας σχετικά με τα διαθέσιμα δικαιώματα δεδομένων.
- ☐ **Διατηρήστε τα τρόφιμα ασφαλή**
Βεβαιωθείτε ότι το ψυγείο σας είναι ρυθμισμένο στους 5 βαθμούς ή χαμηλότερα για να διασφαλίσετε ότι τα τρόφιμα παραμένουν όσο το δυνατόν πιο φρέσκα. Ένα κλειστό ψυγείο θα κρατήσει τα τρόφιμα κρύα για περίπου τέσσερις ώρες. Ένας κλειστός, γεμάτος καταψύκτης θα διατηρήσει τη θερμοκρασία του αρκετά καλά για να διατηρήσει τα τρόφιμα για δύο ημέρες. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το Ινστιτούτο Ασφάλειας Τροφίμων της Αυστραλίας: <https://www.foodsafety.com.au/blog/food-safety-during-power-outages>
- ☐ **"Κατεβάστε" λίγη ψυχαγωγία**
Εάν μπορείτε, κατεβάστε τις αγαπημένες σας ταινίες ή τηλεοπτικές εκπομπές σε φορητή συσκευή, ώστε να μην τις χάσετε κατά τη διάρκεια διακοπής ρεύματος.
- ☐ **Δημιουργήστε αντιγράφα ασφαλείας των αρχείων του υπολογιστή**
Βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν αντίγραφα ασφαλείας των σημαντικών εγγράφων που βρίσκονται στον υπολογιστή για το σπίτι, τη μελέτη ή την εργασία σας και, εάν είναι απαραίτητο, αποθηκευμένα σε εξωτερικό σκληρό δίσκο ή συσκευή αποθήκευσης προτού αρχίσει η προγραμματισμένη διακοπή ρεύματος.
- ☐ **Να έχετε στη διαθεσή σας εναλλακτικές επιλογές ενέργειας**
Εάν χρησιμοποιείτε εναλλακτικές πηγές ενέργειας για την τροφοδοσία αντλιών νερού και εξοπλισμού ή για μαγείρεμα (όπως γεννήτριες ντίζελ ή μπάρμπεκιου), τότε βεβαιωθείτε ότι έχουν καύσιμο και λειτουργούν. Να είστε ασφαλείς – ο εξωτερικός εξοπλισμός δεν πρέπει να χρησιμοποιείται μέσα στο σπίτι σας. Λάβετε υπόψη ότι τις Ημέρες Ολικής Απαγόρευσης ανάμματος Φωτιάς, ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί ανάμματος φωτιάς.

Έχετε διαθέσιμες λάμπες ή φακούς με μπαταρίες και βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε πώς να ανοίγετε τις γκαραζόπορτες και τις πύλες με το χέρι, εάν δεν διαθέτουν εφεδρική μπαταρία.
- ☐ **Μείνετε ενημερωμένοι**
Κατεβάστε την εφαρμογή [VicEmergency](#).
Εγγραφείτε ηλεκτρονικά για ειδοποιήσεις διακοπής ρεύματος του Powercor με SMS ή αποκτήστε την εφαρμογή Outages.
Κρατήστε τους αριθμούς τηλεφώνου έκτακτης ανάγκης κοντά σας.