

# CÚP ĐIỆN VÀO MÙA HÈ

Chúng ta biết là bị cúp điện, cho dù vì bất cứ lý do gì, cũng sẽ đặc biệt bất tiện vào mùa hè này.

Khách hàng của chúng tôi tiêu thụ điện vào mùa hè nhiều hơn bất cứ mùa nào trong năm. Và với tình trạng hiện nay, nhiều người làm việc tại nhà hơn thì có lẽ nhu cầu tiêu thụ điện sẽ cao hơn bình thường rất nhiều.

Hãy hiểu rằng, nếu chúng tôi thông báo cho quý vị biết kế hoạch cúp điện thì việc này thật sự rất quan trọng.

Nhưng việc này có thể thay đổi nếu dự báo thời tiết quá nóng, có sấm chớp hoặc giông bão.

Vì thế, hãy lên kế hoạch để có nguồn điện quý vị cần vào mùa hè này. Quý vị có thể thực hiện những bước đơn giản nhằm được an toàn, thoải mái và kiểm soát được tiền điện, dù cho bất cứ tình huống nào xảy ra.

## Chúng tôi chuẩn bị ứng phó vào mùa hè bằng cách nào

Chúng tôi theo dõi thời tiết rất kỹ để các toán nhân viên của chúng tôi luôn sẵn sàng ứng phó với bất cứ thách thức nào có thể xảy ra theo như điều kiện thời tiết được dự báo.

1. Khi bị giông bão, gió mạnh hoặc sấm chớp, chúng tôi sẽ:
  - Bảo đảm hoàn tất tất cả việc bảo trì ưu tiên hàng đầu
  - Nếu có thể, giảm công việc thực địa dẫn đến sự kiện này, như thế nhân viên luôn tỉnh táo và có thể ứng phó vào bất cứ giờ giấc nào
  - Huy động tất cả nguồn lực bao gồm các toán nhân viên thực địa, nhân viên điều hành mạng lưới, Nhân viên Dịch vụ Khách hàng (Customer Service Agent) và trang thiết bị, như thế chúng tôi luôn sẵn sàng ứng phó
2. Vào những ngày cực kỳ nóng, chúng tôi sẽ:
  - Tái duyệt tất cả công việc đã lên kế hoạch cho vùng bị ảnh hưởng và hoặc là hủy kế hoạch cúp điện hoặc cho làm việc khẩn cấp, điều chỉnh công việc nhằm bảo đảm có điện trở lại vào giữa trưa
  - Ưu tiên cho trường hợp điện hư hoặc sửa chữa khẩn cấp cần thiết để luôn có điện
3. Vào những ngày Lệnh Cấm Lửa Tuyệt đối được công bố, chúng tôi sẽ:
  - Cài đặt lại mạng lưới thiết bị an toàn lên độ nhạy cao hơn nhằm giảm thiểu nguy cơ hỏa hoạn từ tài sản của chúng ta
  - Luôn có các toán nhân viên sẵn sàng kiểm tra toàn bộ các đường dây điện trước khi mở điện lại một cách an toàn cho những khách hàng bị cúp điện.
4. Trong mọi tình huống, cho dù là cúp điện theo kế hoạch hoặc bất ngờ, chúng tôi sẽ:
  - Gửi tin nhắn cho những khách hàng phụ thuộc vào thiết bị trợ thính để họ chuẩn bị và kích hoạt kế hoạch ứng phó với tình huống bị cúp điện bất ngờ
  - Gửi tin nhắn SMS cho tất cả khách hàng nếu phải cúp điện, gồm cả thời gian ước tính có điện lại
  - Cập nhật bản đồ vùng bị cúp điện trực tuyến và danh sách vùng bị đang bị cúp điện của chúng tôi.

## Danh sách kiểm tra: Chuẩn bị sẵn sàng phòng khi bị cúp điện

- Hãy quan tâm đến sức khỏe của quý vị**  
Có kế hoạch sẵn sàng ứng phó tình huống bất ngờ nếu quý vị phụ thuộc vào thiết bị trợ thính hoặc cần những món sử dụng điện để chăm sóc cho em bé, người khuyết tật, người cao niên hoặc thú cưng. Nếu nước quý vị dùng phụ thuộc vào nguồn điện, hãy bảo đảm quý vị dự trữ sẵn thật nhiều.
- Làm cho mát nhà trước**  
Nếu nhà quý vị có hệ thống điều hòa không khí, hãy mở cho mát nhà hoặc chỉ cho những phòng quý vị đang sử dụng ở nhiệt độ thoải mái nếu việc cúp điện đã được lên kế hoạch. Sau đó ngăn chặn hơi nóng đi vào bằng cách chặn gió các cửa ra vào và cửa sổ và đừng mở chúng ra.
- Sạc đầy pin điện thoại di động, máy vi tính xách tay và pin dự phòng di động**  
Luôn sạc đầy các thiết bị để quý vị vẫn có thể liên lạc với bạn bè và thân nhân, nhận tin cập nhật khi nào sẽ có điện lại hoặc gọi cho các dịch vụ khẩn cấp khi cần.
- Hãy sử dụng điểm truy cập riêng (hotspot) để luôn kết nối được**  
Thiết bị truyền dữ liệu (modem) của quý vị sẽ không hoạt động khi không có điện nhưng quý vị vẫn có thể truy cập internet, tài liệu của trường học hoặc công việc qua kết nối dữ liệu trong điện thoại di động. Hãy kiểm tra với nhà cung cấp dịch vụ viễn thông để biết mình còn sử dụng được bao nhiêu dữ liệu.
- Giữ cho thực phẩm được an toàn**  
Bảo đảm quý vị chỉnh tủ lạnh tới 5 độ hoặc lạnh hơn nhằm bảo đảm giữ thực phẩm tươi nhất có thể. Tủ lạnh không mở cửa sẽ giữ cho thực phẩm lạnh khoảng 4 tiếng đồng hồ. Tủ/ngăn đá đầy, không mở cửa sẽ giữ nhiệt độ đủ để bảo quản thực phẩm trong 2 ngày. Muốn biết thêm thông tin, hãy truy cập trang mạng của Viện An toàn Thực phẩm Úc (Australian Institute of Food Safety): <https://www.foodsafety.com.au/blog/food-safety-during-power-outages>
- Tải xuống một số chương trình giải trí**  
Nếu được, quý vị hãy tải những phim hoặc chương trình truyền hình mình ưa thích vào thiết bị di động để quý vị không bỏ lỡ trong lúc bị cúp điện.
- Hãy sao lưu các tệp tài liệu trong máy vi tính**  
Bảo đảm quý vị sao lưu những tài liệu/hồ sơ cho nhà, việc học và công việc và nếu cần, lưu vào cương liệu bên ngoài hoặc thiết bị chứa dữ liệu trước khi việc cúp điện theo kế hoạch bắt đầu.
- Hãy chuẩn bị sẵn nguồn điện thay thế**  
Nếu quý vị sử dụng nguồn điện thay thế để vận hành bơm nước và thiết bị hoặc nấu nướng (như máy phát điện chạy dầu cặn diesel hoặc lò BBQ), hãy bảo đảm chúng có đầy nhiên liệu và vận hành được. Giữ an toàn – những thiết bị dùng ngoài trời không nên sử dụng trong nhà. Luôn nhớ rằng trong những Ngày Cấm lửa Tuyệt đối (Total Fire Ban Day), lệnh hạn chế đốt lửa có thể được áp dụng.  
  
Có đèn sử dụng pin hoặc đèn pin sẵn sàng và bảo đảm quý vị biết cách mở cửa nhà để xe và cổng bằng tay nếu chúng không có pin dự phòng.
- Luôn có thông tin mới nhất**  
Tải ứng dụng [VicEmergency](#).  
Đăng ký trực tuyến để nhận thông báo cúp điện bằng tin nhắn SMS Powercor (Powercor SMS) hoặc tải ứng dụng Outages của chúng tôi.  
Luôn luôn giữ các số điện thoại khẩn cấp bên mình.