

انقطاع التيار الكهربائي في الصيف

نعلم أن انقطاع التيار الكهربائي لأي سبب سيكون غير مريح بشكل خاص هذا الصيف. يستخدم عملاؤنا الكهرباء في الصيف أكثر من أي موسم آخر من العام. ومع تزايد عدد الأشخاص الذين يعملون الآن من المنزل، فمن الممكن أن تكون ذروة الطلب أعلى من المعتاد. فقط اعلم أنه إذا أخطرتك بأنه يتم التخطيط لانقطاع التيار الكهربائي، فإن هذا العمل مهم حقاً. لكن هذا يمكن أن يتغير إذا كان الطقس المتوقع شديد الحرارة أو هناك برقًا أو عواصف. لذا خطط للحصول على الكهرباء التي تحتاجها هذا الصيف. هناك خطوات بسيطة يمكنك اتباعها للبقاء آمنًا ومرتاحًا وقادرًا على إدارة تكاليف الكهرباء، مهما حدث.

كيف نستعد لمواجهة انقطاع الكهرباء في الصيف

نحن نراقب الطقس عن كثب حتى تكون طواقمنا على استعداد لمواجهة أي تحديات قد تأتي من الظروف المتوقعة.

1. في العواصف والرياح العاتية والبرق نقوم بما يلي:
 - نتأكد من اكتمال كافة أعمال الصيانة ذات الأولوية العالية
 - نقلل العمل الميداني الذي يسبق الحدث إن أمكن، بحيث تكون طواقم العمل مرتاحة ويمكن استدعائها في جميع الأوقات
 - نحشد الموارد بما في ذلك الطواقم الميدانية ومشغلي الشبكات ووكلاء خدمة العملاء والمعدات، لكي نكون على استعداد للاستجابة
2. في أيام الحر الشديد نقوم بما يلي:
 - نراجع جميع الأعمال المخطط لها للمنطقة المتضررة فلما أن نقوم بإلغاء انقطاع التيار الكهربائي المخطط له أو بالنسبة للأعمال العاجلة تعديل العمل لضمان عودة التيار الكهربائي بحلول منتصف النهار
 - نعطي الأولوية للعمل على الأعطال أو الإصلاحات العاجلة الضرورية لكهرباء يمكن الاعتماد عليها
3. في الأيام المعلنة للحظر الشامل للحريق، سنقوم بما يلي:
 - ننقل الإعدادات على أجهزة أمان الشبكة إلى مستويات أعلى من الحساسية لتقليل مخاطر الحرائق من معدائنا
 - نجعل طواقم العمل متاحة للقيام بدوريات على طول خطوط الكهرباء بالكامل قبل التمكن من استعادة الطاقة بأمان للعملاء الذين يعانون من انقطاع التيار الكهربائي.
4. في جميع الظروف، إذا حدث انقطاع للتيار الكهربائي مخطط له أو غير متوقع، فنقوم بما يلي:
 - نرسل رسالة إلى العملاء الذين يعتمدون على الأجهزة للبقاء على قيد الحياة ليكونوا مستعدين وتفعيل خطة طوارئ عند انقطاع التيار الكهربائي
 - نرسل رسالة إلى جميع العملاء عبر الرسائل النصية القصيرة في حالة انقطاع التيار الكهربائي مع تضمين الوقت المقدر لإعادة وصل الكهرباء
 - نقوم بتحديث خريطة الانقطاع الخاصة بنا على الإنترنت وقوائم الانقطاع الحالية.

قائمة التحقق: كن مستعدًا لانقطاع التيار الكهربائي

اعتن بصحتك

ضع خطة طوارئ جاهزة إذا كنت تعتمد على الأجهزة للبقاء على قيد الحياة أو تحتاج إلى أدوات كهربائية لرعاية الأطفال أو ذوي الاحتياجات الخاصة أو كبار السن أو الحيوانات الأليفة. إذا كنت تعتمد على إمدادات الكهرباء للحصول على المياه، فتأكد من توفر الكثير من الإمدادات.

قم بتبريد منزلك مسبقًا

إذا كان لديك نظام تكييف، فقم بتبريد منزلك أو الغرف التي تستخدمها فقط لدرجة حرارة مريحة إذا كان من المخطط انقطاع التيار الكهربائي. ثم امنع دخول الحرارة عن طريق الأبواب والنوافذ العازلة للسحب وإبقائها مغلقة.

اشحن الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والبطاريات الاحتياطية المحمولة

احتفظ بها مشحونة حتى تتمكن من التواصل مع الأصدقاء والعائلة، والحصول على تحديثات حول وقت استعادة الطاقة أو الوصول إلى خدمات الطوارئ عند الحاجة.

ابق على اتصال باستخدام نقطة اتصال

لن يعمل مشغل الانترنت الخاص بك بدون كهرباء ولكن لا يزال بإمكانك الوصول إلى الإنترنت أو ملفات المدرسة أو العمل عبر اتصال البيانات على هاتفك المحمول. تحقق مع مزود الاتصالات الخاص بك حول البيانات المتاحة.

حافظ على سلامة الطعام

تأكد من ضبط الثلاجة على درجة حرارة 5 أو أقل لضمان بقاء الطعام طازجًا قدر الإمكان. ستحافظ الثلاجة غير المفتوحة على الطعام باردًا لمدة أربع ساعات تقريبًا. ستحتفظ الفريزر الكاملة غير المفتوحة بدرجة حرارتها بدرجة كافية للحفاظ على الطعام لمدة يومين. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة المعهد الأسترالي لسلامة الأغذية: <https://www.foodsafety.com.au/blog/food-safety-during-power-outages-4>

قم بتنزيل بعض وسائل الترفيه

إذا أمكن، قم بتنزيل أفلامك أو برامجك التلفزيونية المفضلة على جهاز محمول حتى لا تفوتك أي فرصة أثناء انقطاع الخدمة.

انسخ ملفات الكمبيوتر احتياطيًا

تأكد من عمل نسخة احتياطية من السجلات المهمة المسجلة على الكمبيوتر الخاصة بمنزلك أو دراستك أو عملك، وإذا لزم الأمر، احفظها على محرك أقراص ثابت خارجي أو جهاز تخزين قبل أن يبدأ الانقطاع المخطط له.

احصل على طاقة بديلة متاحة

إذا كنت تستخدم مصادر طاقة بديلة لتشغيل مضخات المياه والمعدات أو الطهي (مثل مولدات المازوت أو الشواء)، فتأكد من أنها مزودة بالوقود وتشغيلها. كن آمنًا - لا ينبغي استخدام المعدات الخارجية داخل منزلك. ضع في اعتبارك أنه في أيام الحظر الكامل للحريق، قد يتم فرض قيود على الحرائق.

احتفظ بمصابيح أو مشاعل تعمل بالبطارية في متناول اليد وتأكد من معرفة كيفية فتح أبواب الكراج (المرآب) والبوابات يدويًا إذا لم يكن لديهم بطارية احتياطية.

ابق على اطلاع

قم بتحميل تطبيق VicEmergency قم بالتسجيل عبر الإنترنت للحصول على إشعارات انقطاع خدمة الرسائل القصيرة Powercor أو احصل على تطبيق Outages الخاص بنا. احتفظ بأرقام هواتف الطوارئ في متناول يدك.